GESTIONE dei PROCESSI

BPM = Business Process Management

Industria 4.0 → innovazione → integrazione di tecnologie e processi
↳ schema di coordinamento del lavoro uomo-macchina più efficiente, che permette di sviluppare nuovi modelli di business redditizi

Il RUOLO del PROCESSO, in quanto sequenza di attività da svolgere per raggiungere un obiettivo, diventa fondamentale. Tutti gli attori devono interagire

Anni '80-'90 si parlava di processo come "modo alternativo per vedere, per concepire un'organizzazione"

Organigramma × Modelli FUNZIONALI
↳ organizzazione si articola in raggruppamenti di risorse omogenee che si specializzano a fare un certo compito = FUNZIONI
Chi partecipa a una funzione svolge compiti specifici che però da soli non sono sufficienti a trasferire il valore che l'azienda crea all'utente finale

Anni '90-2000 → supporto informatico ai processi
Sistemi IAP* (SAP, ORACLE) → sistemi informatici che permettono di gestire in un ambiente informatizzato l'esecuzione dei processi
↳ dopo aver automatizzato le operazioni fisiche è diventato necessario automatizzare anche i processi informativi (al crescere del n° delle transazioni)

* Sistemi PROCESS ORIENTED → seguono momento × momento le varie fasi d'attività che il processo stesso si presuppone di portare avanti × effettuare il delivery del prodotto servizio al cliente

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Sistema articolato per gestire le operazioni delle aziende / degli enti pubblici

→ Si basa sull'idea che per migliorare una performance organizzativa si debba prima conoscere come funziona il sistema di riferimento
Strumento di programmazione è un linguaggio che ci permette di esplicitare come i processi funzionano all'interno dell'organizzazione

Se provo a gestire un sistema organizzativo dando obiettivi di funzione?
FUNZIONI servono a conglomerare risorse simili attorno a compiti simili
sono INCOERENTI, INSOSTENIBILI ←

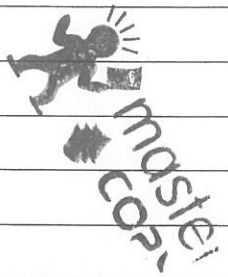
Un processo funziona bene SE → produce output conformi
→ massimizza l'efficienza / la produttività

Mondo BPM ⟺ mondo della qualità, delle tecnologie informatiche e automazione

master COPY

LEZIONE 1

I tradizionali sistemi informativi usano il modello data-driven per la modellazione
I BP aumentano la loro importanza:
* IS supportano i BP * Workflow management system
* BP analisi (modellazione, simulazione, verifica, estrazione di processi)
* importanza BPM è alimentata dallo sviluppo tecnologico



APPROCCI SISTEMATICI a BPM

- Tentativi di standardizzazione per la modellazione [IDEF, BPMN, UML, BPEL, etc]
- Sintassi e linguaggi dei processi [reti Petri, EPCs, reti Workflow, BPMN]
- Architetture orientate al servizio
- Definizioni formali e meta modelli

TOP 10 ABILITÀ TECNOLOGICHE

1. Database 2. Messaggistica / Comunicazione 3. Architettura IT 4. Sicurezza IT
5. Project Management 6. Estrazione dati 7. Sviluppo WEB 8. Ottimizzazione IT
9. Collegamenti di reti 10. BPM

TEMPO INVESTITO nei BPM Projects

Scoperta processi 41%. Selezione team progetto 3%. Studio sostenibilità 5%.
Sviluppo e Addestramento 8%. Collaudo e debug 7%. Implementazione 12%.
Valutazione e selezione strumenti 11%. Specifiche tecniche e funzionali 9%.
Documentazione di progetto 4%.

Cos'è BPM?

La ricerca su Google nel maggio 2008 ha ottenuto 6,4 milioni di visite, la maggioranza delle quali (secondo un campionamento) sembra riguarda i sistemi software di BPM

→ IT in generale, e BPM system in particolare, è al più un aspetto periferico del BPM

BPM è un sistema completo per gestire e trasformare le operazioni organizzative basato su quello che è probabilmente il primo set di nuove idee sulle performance organizzative dalla Rivoluzione Industriale

BPM è un campo delle operazioni di gestione che si focalizza sul migliorare le performance aziendali tramite la gestione e l'ottimizzazione dei processi di business della compagnia. Può essere descritto perciò come un "processo di ottimizzazione dei processi". BPM permette alle organizzazioni di essere più efficienti, più efficaci e più capaci di cambiare rispetto a un approccio di gestione tradizionale gerarchico focalizzato sulla funzione.

GAP tra BP e sistemi IT/IS

In molte compagnie c'è un gap tra gli aspetti organizzativi di business e l'informazione tecnologica a causa di: * dinamica dei mercati di oggi
* evoluzione del contesto, cambiamento dell'ambiente * manutenzione del sistema

PROCESSI COMPLESSI

Sono processi collaborativi che richiedono alle persone della rete di trovare soluzioni uniche (sistemi esperti):

- facili abbastanza per descrivere processi completi a livello molto alto ["Design Software Architecture" e "Manage Marketing"]
-
-
-

master copy

Come se ne occupano i BPMS?

- Specifici tipi di attività "e-room": diversi impiegati associati all'attività sono informati e si crea un dialogo web, si mandano e-mail alle persone agli e-meeting, si definiscono steps nel progetto, ruoli per i membri del team nel progetto
- Il prodotto del BPMS evita il problema di analizzare le attività e riconosce semplicemente che le persone avranno bisogno di collaborare per arrivare a una soluzione

BUSINESS PROCESS

Un processo di business consiste in una serie di attività che sono sviluppate secondo uno schema di coordinamento in un ambiente tecnico-organizzativo.
Queste attività partecipano a realizzare uno specifico business goal

BPM include concetti, metodi, tecniche che supportano la progettazione, gestione, configurazione, esecuzione e analisi dei processi di business. Questi ultimi descrivono l'esecuzione, l'ordine, il senso con cui le attività di un processo dovrebbero avvenire e le interazioni coi partners. Non descrivono in che modo le attività vengono implementate e le interazioni, non il modo in cui il coordinamento è raggiunto.

BPMS

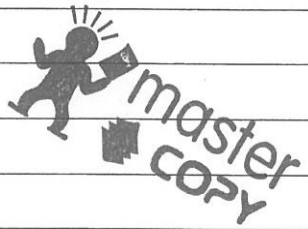
È un software generico che è guidato da esplicite rappresentazioni di un processo per rendere possibile un coordinamento esplicito nella fase esecutiva del processo stesso. Serve a coordinare le attività in modo flessibile

BPM ORCHESTRATION

BPMS svolgono il ruolo di coordinamento centrale che controlla l'esecuzione delle attività di processo → amicura la coordinazione tra attività così come definito dal modello di processo

LINGUAGGI PROGRAMMAZIONE

BPM linguaggi ci mettono a disposizione degli strumenti per esprimere in modo univoco un processo di business; rende disponibili dei costrutti per rappresentare gli aspetti importanti del business process. In generale il linguaggio è composto da:
* concetti e loro relazioni [sintassi astratta]
* strumenti per esprimere concetti [sintassi concreta / notazione]
* significato dei concetti [semantica]



BPMN e BPMN 2.0

Hanno come obiettivo di esprimere i processi in modo espressivo ma flessibile e permettere di utilizzare concetti diversi per costruire un modello di processo coerente alla realtà di riferimento